

No.11-08. Cartagena de Indias, julio 16 de 2008

## Califican turismo de trabajadores para Cruceros

Con el objeto de optimizar la calidad de los servicios e incrementar la satisfacción de los turistas que arriban al Puerto de Cartagena, la Asociación de Cruceros de la Florida y el Caribe, FCCA dictará, mañana 17 de julio en el Centro de Convenciones Cartagena de Indias, un taller sobre Servicio al Cliente dirigido a guías, taxistas y empresas relacionadas con esta industria.

Esta capacitación se desarrolla en medio del creciente mercado que durante la temporada 2008–2009 traerá a la Heroica más de 270.000 turistas, en 144 naves programadas hasta ahora, y que comenzará con el crucero Disney Magic en agosto. Además, Cartagena será puerto de embarque desde diciembre de 2008, cuando llegue el crucero "Enchantment of the Seas".

El taller será orientado por el Vicepresidente de la FCCA, Adam Ceserano, y cuenta con el apoyo de la Sociedad Portuaria de Cartagena, Proexport, y la Corporación Turismo Cartagena de Indias.

---

**Sociedad Portuaria de Cartagena** el Grupo Portuario y Logístico del Caribe.

Para mayor información comunicarse con:

**María Paula Correa G.**

Sociedad Portuaria de Cartagena. Comunicaciones

Dir: (575) 6502221 / Fax (575) 6502239 / Mobile 312-6231737

Manga Terminal Marítimo P.O. Box 7954

Cartagena de Indias D.T. y C. Colombia

[mcorrea@sprc.com.co](mailto:mcorrea@sprc.com.co)

[www.puertoCartagena.com](http://www.puertoCartagena.com)